

AVISO DE PRIVACIDAD DE CHEMICO ESPECIALIDADES QUIMICAS, S.A. DE C.V.

Con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Chemico Especialidades Químicas reconoce que la Privacidad y la Seguridad de su información personal es un derecho humano muy importante para usted.

¿Qué, información recopilamos?

En general datos personales de usted. En la recopilación y tratamiento de dicha información Chemico Especialidades Químicas se compromete y obliga observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Esto es, todos los datos que le solicitamos son recabados de manera lícita conforme a Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, con el consentimiento de usted, recopilando única y exclusivamente los datos, pertinentes, correctos, actualizados y necesarios para el fin de: “proveer los servicios y productos que ofrece la empresa”.

¿Cuándo, recopilamos la información?

Cuando solicita nuestros servicios a través de nuestros agentes de ventas o cuando ellos se los ofrecen, cuando visita nuestro sitio web en internet, cuando acude a nuestras instalaciones y por medio telefónico cuando nos solicita una actualización o modificación a los datos registrados previamente en contrato.

¿Cómo, utilizamos o compartimos la información?

Utilizamos la información personal que usted nos proporciona, solo para brindarle los productos y servicios que nos solicita y para informarle de nuestros nuevos productos.

En general, no compartimos su información personal con terceros si no es paqueterías o fleteras, para el envío de sus pedidos fuera de la zona metropolitana ó **algún tercero debidamente contratado** con cláusulas de confidencialidad de información y de protección de datos personales.

Le recordamos que en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados “ARCO” de acuerdo a lo siguiente:

Acceso: Podrá elegir la manera de comunicarse con nosotros ya sea vía telefónica a los teléfonos o correo electrónico que más abajo se detallan, para saber si Chemico Especialidades Químicas cuenta con sus datos personales.

Rectificación: Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.

Cancelación: Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cubrir a Chemico Especialidades Químicas.

Oposición: En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de éste derecho, no compartiendo dato alguno.

¿Dónde contactarnos?

En caso de que tenga alguna pregunta o desee ejercer cualquiera de sus derechos “ARCO” arriba mencionados, puede contactarnos vía telefónica de lunes a viernes de 8:00 a 17:00hrs al teléfono: 3659-3319

A través de los correos: serviciocte@chemico.mx

quejasysugerencias@chemico.mx

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, será notificada a través de nuestra página web:

www.chemico.mx